



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Piacenza, 9 marzo 2023  
Palazzo Farnese, Cappella Ducale - Piazza Cittadella, 29

# LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI IN SANITÀ

[09:00-14:00]

## Educare alla prevenzione e alla gestione del conflitto e della violenza

Per iscrizioni:

<https://www.fiaso.it/evento/?slug=la-sicurezza-degli-operatori-della-sanita-educare-alla-prevenzione-e-alla-gest>

Il convegno *Violenza nei confronti degli operatori sanitari*: educare per prevenire, che si è svolto a Piacenza un anno fa, ha consentito di riprendere il filo della riflessione del management della sanità sul rischio di aggressioni e sulle conseguenze degli episodi di violenza all'interno delle strutture del Ssn e di avviare un dibattito sugli stessi temi. Negli ultimi mesi si sono verificate numerose aggressioni, che hanno attirato, ancora una volta, l'attenzione dei mass media. Le Istituzioni e le diverse articolazioni della sanità hanno reagito con un numero crescente di iniziative. A livello nazionale si è costituito l'*Osservatorio sulla sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie* (ex L. 113/2020). A livello locale si è puntato a verificare la dimensione effettiva del fenomeno e a prendere le misure di tutti i suoi aspetti, provvedendo, tra l'altro, alla riabilitazione dei soggetti vittime di violenza e alla formazione degli operatori sanitari. FIASO ha attivato una serie di iniziative di carattere istituzionale, scientifico e formativo. Le ultime vicende, in particolare, hanno indotto a valutare l'opportunità di rinsaldare il rapporto delle strutture sanitarie più esposte al rischio di violenza nei confronti degli operatori con gli organismi preposti alla sicurezza pubblica. È matura, dunque, una nuova riflessione, tanto sui progetti messi in atto sinora che sulle strategie da adottare a medio-lungo termine, vista l'attuale frammentarietà delle iniziative intraprese e la limitata condivisione delle informazioni.

C'erano tutti i presupposti, quindi, per organizzare, un secondo convegno dedicato al tema, che si svolgerà anche questo a Piacenza, la stessa realtà dalla quale lo scorso anno era venuta la sollecitazione rispetto alla urgenza del tema. L'iniziativa affronterà, in particolare, il tema dell'educazione al rischio della violenza in sanità e si articolerà secondo le seguenti direttrici: un aggiornamento sull'entità del fenomeno; un'analisi delle motivazioni alla base della violenza nei confronti degli operatori; una panoramica delle principali iniziative in corso per contrastarla, oltre che della posizione delle istituzioni e delle misure da mettere in campo per garantire la sicurezza di chi opera all'interno delle strutture del Ssn, anche attraverso il contributo di gruppi di lavoro dedicati in grado di proporre politiche proattive.

FIASO

# PROGRAMMA

08:30 Registrazione dei partecipanti

09:00 Apertura dei lavori e saluti istituzionali

**Katia Tarasconi**, Sindaco della Città di Piacenza

**Raffaele Donini\***, Coordinatore della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni, Assessore alle Politiche per la salute della Regione Emilia-Romagna

09:15 **THE DARK SIDE OF THE JOB:  
IL RISCHIO VIOLENZA NELLE ORGANIZZAZIONI SANITARIE**

**Paola Bardasi**, Coordinatore Regionale Fiaso Emilia-Romagna, Direttore Generale della Azienda USL di Piacenza

**Franco Pugliese**, già Direttore del Dipartimento della Sicurezza della Azienda USL di Piacenza, Past President AIREPSA

09:30 **IL PERCORSO DI FIASO SULLA VIOLENZA  
NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI DELLA SANITÀ**

**Eva Colombo**, Vicepresidente FIASO, Direttore Generale della ASL Vercelli

---

10:00-11:30 **ANALISI DEL FENOMENO**

Moderata: **Eva Colombo**, Vicepresidente FIASO, Direttore Generale della ASL Vercelli

10:00 **VALUTAZIONE PROFESSIONALE E INTERPROFESSIONALE**

**Susanna Cantoni**, Presidente CIIP, Consulta Interassociativa Italiana per la Prevenzione

**Barbara Mangiacavalli**, Presidente FNOPI, Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche

**Anna Maria Minicucci**, ONSEPS, Osservatorio Nazionale sulla Sicurezza degli Esercenti le Professioni Sanitarie

10:30 **VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE  
E NELLE STRUTTURE TERRITORIALI**

**Lorena Landi**, RSPP IRCCS Policlinico di S. Orsola-Malpighi, Coordinatrice del GdL degli RSPP della sanità della Regione Emilia-Romagna

**Daniele Tovoli**, CRI - Comitato di Bologna

10:45 **LA NORMATIVA: AGGRESSIONI AL PERSONALE SANITARIO  
E TUTELA DELLA SICUREZZA SUL LAVORO**

**Paolo Pascucci**, Professore ordinario di Diritto del lavoro, Università degli Studi Carlo Bo di Urbino

11:00 **LE RAGIONI STRUTTURALI E ORGANIZZATIVE DELLA CONFLITTUALITÀ**

**Andrea Magnacavallo**, Direttore Sanitario, Azienda USL di Piacenza

11:15 **LE RAGIONI INDIVIDUALI DELLA CONFLITTUALITÀ**

**Filippo Zizzadoro**, Psicologo del lavoro

---



FIASO

11:30-13:15 **LO STATO DELL'ARTE**

Modera: **Nicola Pinelli**, Direttore FIASO

11:30 **PRESENTAZIONE DELLA SURVEY DI FIASO:  
UNA INDAGINE INDIVIDUALE DIRETTA AGLI OPERATORI PIÙ ESPOSTI**

**Franco Pugliese**, già Direttore del Dipartimento della Sicurezza della Azienda USL di Piacenza, Past President AIREPSA

**Piero Borgia**, Epidemiologo FIASO

11:45 **LA PREVENZIONE. INTERVENTI AMBIENTALI E ORGANIZZATIVI**

**Giampietro Scaglione**, Direttore ff UOC Servizio di Prevenzione e Protezione, RSPP, MCC, Azienda USL di Piacenza

**Jessika Camatti**, Dirigente Medico, Servizio di Prevenzione e Protezione, Azienda USL di Piacenza

12:00 **IL RUOLO DELLE FORZE DELL'ORDINE E LA CORRETTA  
INTEGRAZIONE CON I SANITARI**

**Fabrizio Ciprani**, Direttore Servizio Affari Generali di Sanità della Direzione Centrale di Sanità della Polizia di Stato

**Fabio Germani**, Primo Dirigente Polizia di Stato, Questura di Roma

12:15 **L'ACCOGLIENZA DEL PAZIENTE IN PRONTO SOCCORSO**

**Aldo Tua**, Direttore Medicina d'urgenza, ASL Vercelli

12:30 **RUOLO DEI CENTRI REGIONALI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO  
(LEGGE 113/2020)**

**Ottavio Nicastro**, Coordinatore Sub area Rischio Clinico, Commissione Salute della Conferenza delle Regioni

12:45 **LA RIABILITAZIONE DOPO L'EPISODIO DI VIOLENZA**

**Giuseppe Ferrari**, Presidente SIPISS, Società Italiana di Psicoterapia Integrata per lo Sviluppo Sociale, Segretario Nazionale AIPMeL, Associazione Italiana Psicologia e Medicina del Lavoro

13:00 **LA FORMAZIONE**

**Andrea Cirincione**, Psicologo del lavoro, Vicepresidente di AiNTS, Associazione italiana Non-Technical Skill

13:15 **DISCUSSIONE**

13:45 **CONCLUSIONI | VERSO UNA SANITÀ SICURA E ACCOGLIENTE**

**Paola Bardasi**, Coordinatore Regionale Fiaso Emilia-Romagna, Direttore Generale della Azienda USL di Piacenza

**Franco Pugliese**, già Direttore del Dipartimento della Sicurezza della Azienda USL di Piacenza, Past President AIREPSA

14:00 **CHIUSURA DEI LAVORI**

*\*Invitato, in attesa di conferma*

Piacenza, 9 marzo 2023

# LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI IN SANITÀ

Educare alla prevenzione e alla gestione del  
conflitto e della violenza

FIASO