



Documento programmatico di AiNTS e primo regolamento: LA FORMAZIONE COME LEVA PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE NON TECNICHE

Una delle funzioni centrali dell'Associazione italiana Non Technical Skill è promuovere la conoscenza teorica e applicativa delle competenze non tecniche per una più efficace prevenzione e gestione dei rischi nei diversi ambiti di interesse degli associati: sicurezza sul lavoro, affidabilità dei trasporti, rischio clinico, emergenze e crisi di rilevanza territoriale.

Nei suoi primi anni di attività, AiNTS ha svolto queste funzioni con iniziative isolate. È, ora, necessario affrontare questo tema con una visione più organizzativa che sappia affiancare allo scopo generale della diffusione delle competenze non tecniche anche i seguenti obiettivi:

- buona qualità dell'offerta formativa dell'associazione;
- trasparenza ed equità nella gestione delle opportunità professionali per i formatori impegnati nelle iniziative dell'associazione.

Per questi motivi il Consiglio Direttivo di AiNTS ha approvato il seguente Documento programmatico di AiNTS e primo regolamento.

Il documento si compone delle seguenti parti:

1. L'OFFERTA FORMATIVA DI AiNTS	1
2. L'INIZIATIVA DELLA PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	3
3. I FORMATORI "SOCI COMPETENTI"	3
4. I BANDI FORMATIVI	5
5. VALIDAZIONE DELLE PROPOSTE FORMATIVE	6
6. DOMANDE DI RICONOSCIMENTO DEI REQUISITI DI SOCIO COMPETENTE – MODALITÀ SANATORIA	6
7. BANDO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTA DI CORSO DI FORMAZIONE DI LIVELLO INTRODUTTIVO – Primo annuncio	7

1.L'OFFERTA FORMATIVA DI AiNTS

L'offerta formativa dell'associazione è rivolta agli iscritti e si articola in tre livelli:

- Introduttivo
- Intermedio
- Avanzato

1.1 LIVELLO INTRODUTTIVO

Questo livello consiste di UN CORSO in presenza della durata di 8 ore e/o di un equivalente progetto formativo in modalità e-learning.



1.1.1 Obiettivi generali

- Problematizzare il rapporto tra comportamento e sicurezza / gestione dell'incertezza nei diversi ambiti operativi (salute e sicurezza sul lavoro, crisi ed emergenze, trasporti, sanità).
- Presentare le NTS come un ambito di azione indispensabile per il governo dei problemi organizzativi legati al rapporto tra comportamento e sicurezza / gestione dell'incertezza.

1.1.2 Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Comprendere il rapporto tra comportamento e sicurezza / gestione dell'incertezza superando i limiti dell'approccio tecnico normativo e i limiti dell'approccio comportamentista.
- Riconoscere la necessità di una teoria descrittiva del comportamento che consenta di compiere azioni organizzative di previsione e governo dei comportamenti umani finalizzata a:
 - ✓ prevenzione e gestione dei rischi per salute e sicurezza sul lavoro,
 - ✓ affidabilità dei processi a rischio intrinseco (es trasporto aereo, attività industriali particolari),
 - ✓ affidabilità delle attività di diagnosi e cura,
 - ✓ gestione delle emergenze e delle grandi crisi,
 - ✓ promozione del benessere organizzativo.
- Comprendere il ruolo giocato in questa teoria descrittiva dalle competenze non tecniche.

1.2 LIVELLO INTERMEDIO

Questo livello consiste di UN CORSO in presenza della durata di 16 ore e/o di un equivalente progetto formativo misto in presenza e in modalità e-learning.

Questo corso andrà declinato in più versioni per corrispondere alle specificità dei diversi ambiti operativi di interesse degli iscritti ad AiNTS. A esempio:

- salute e sicurezza sul lavoro;
- rischio clinico;
- affidabilità dei trasporti;
- prevenzione e gestione delle crisi territoriali e delle emergenze nei grandi eventi.

1.2.1 Obiettivi generali

- Rappresentare lo sviluppo delle NTS come l'orizzonte necessario di un più completo esercizio di ogni ruolo organizzativo implicato nella gestione dell'incertezza, della complessità e della prevenzione e gestione dei rischi.
- Fare prendere consapevolezza dei diversi processi psico-sociali (che definiamo NTS) come di un filo conduttore che lega le funzioni organizzative critiche per la sicurezza o l'affidabilità svolte dai diversi ruoli.

1.2.2 Contenuti e obiettivi di apprendimento

- Sapere svolgere una analisi di ruolo basata sulla distinzione tra:
 - ✓ componente esplicita del ruolo (riferibile alla conoscenza e all'esercizio di teorie tecniche e normative);
 - ✓ componente implicita del ruolo (riferibile all'esercizio non ingenuo delle NTS).
- Saper individuare la critica delle NTS (consapevolezza situazionale, presa di decisione, comunicazione, lavorare in gruppo, leadership, gestione della fatica, gestione dello stress,



comprensione sistemica dei fenomeni complessi) nel funzionamento reale delle organizzazioni, con particolare riferimento alla capacità di affrontare l'incertezza, i rischi e le emergenze.

- Riconoscere le occasioni in cui l'esercizio delle NTS diventa critico nello svolgimento dei ruoli organizzativi:
 - ✓ a esempio per la versione "salute e sicurezza sul lavoro": dirigenti, preposti, lavoratori, RSPP e RLS;
 - ✓ a esempio per la versione "rischio clinico": manager sanitario, risk manager, medico, operatore sanitario non medico;
 - ✓ a esempio per la versione "trasporti": piloti/conducenti, controllori di traffico, manager aziendali;
 - ✓ a esempio per la versione "crisi territoriali emergenze in grandi eventi": amministratori, pianificatori, responsabili della comunicazione, soccorritori, tutor.
- Conoscere le strategie di apprendimento e sviluppo delle NTS a livello individuale, gruppale e organizzativo.

1.3 LIVELLO AVANZATO

Questo livello consiste di UNA SERIE DI PROPOSTE FORMATIVE (corsi in presenza e/o progetti formativi in modalità e-learning) distinti in due grandi gruppi:

- Approfondimenti disciplinari.
- I banchi di prova delle NTS.

1.3.1 Approfondimenti disciplinari

Corsi dedicati all'apprendimento delle caratteristiche specifiche delle diverse competenze non tecniche, con riferimenti teorici ed esemplificazioni applicative (a esempio le caratteristiche della comunicazione interpersonale efficace e le criticità del possesso di queste competenze per gli RSPP).

1.3.2 I banchi di prova delle NTS

Corsi dedicati a favorire un ripensamento dei processi / adempimenti / problemi organizzativi nella prospettiva della criticità dell'esercizio non ingenuo di NTS da parte dei ruoli coinvolti (a esempio, la impostazione e la conduzione di un efficace Reporting System)

1.3.3 Obiettivi generali

- Dare opportunità di apprendimento non accademico sui fattori psico-socio-organizzativi che influiscono nelle prestazioni di sicurezza, affidabilità, gestione dell'incertezza.

2 L'INIZIATIVA DELLA PROGRAMMAZIONE FORMATIVA

I programmi di formazione dell'associazione sono realizzati dal Consiglio Direttivo e/o dalle sedi territoriali, per iniziativa propria o in risposta a richieste di iscritti, anche soci ente.

3. I FORMATORI "SOCI COMPETENTI"

I formatori dei corsi organizzati dall'Associazione a qualsiasi livello devono essere Soci Competenti dell'Associazione.



Sono Soci Competenti gli iscritti che

- a) hanno compiuto il previsto percorso formativo (iniziale e di aggiornamento periodico) dell'Associazione;
- b) hanno versato la quota associativa annuale a loro dedicata pari a € 200,00.

In fase di avvio del sistema, al fine di potere avviare le nostre attività, si assume la necessità di riconoscere il requisito di "Socio Competente" attraverso una SANATORIA.

3.1 La sanatoria

Potranno fare domanda di essere riconosciuti come Socio Competente gli iscritti ad AiNTS che possiedono i seguenti requisiti:

- essere iscritta/o ad AiNTS per almeno 2 anni;
- essere in regola con il rinnovo 2015 al 31 marzo 2015-01-11;
- avere una esperienza professionale nel campo delle NTS di almeno 3 anni documentabile con:
 - ✓ lavori di progettazione e conduzione di corsi di formazione su argomenti vicini alle NTS per almeno 90 ore,
e/o
 - ✓ avere pubblicato articoli su argomenti vicini alle NTS,
e/o
 - ✓ avere partecipato a progetti di consulenza per lo sviluppo in organizzazioni di competenze non tecniche.

I riferimenti sul possesso dei requisiti per la sanatoria e la domanda di riconoscimento come Socio Competente dovranno pervenire al CD (info@aints.org) **entro il 31 marzo 2015**.

Entro il 30 aprile, l'ufficio di presidenza, sentito il presidente del Comitato Scientifico e con la ratifica del CD, esamina le domande e i riferimenti documentali e si esprime sul riconoscimento per sanatoria della caratteristica di Socio Competente.

N.B. Per la valutazione delle domande, si terrà conto della eventuale partecipazione al sondaggio sulla autovalutazione delle competenze formative.

In ogni caso, verrà inviata una risposta motivata all'interessato.

3.2 Il percorso formativo per diventare e restare Socio Competente

Dopo la scadenza della sanatoria (31 marzo 2015), potranno essere riconosciuti come Soci Competenti gli iscritti che avranno completato un percorso formativo composto da

- Corso del livello introduttivo,
- Corso del livello intermedio,
- due Corsi del livello avanzato (di cui uno dell'area Approfondimenti disciplinari e uno dell'area Banchi di prova delle NTS).

A regime di questo sistema, per il mantenimento della qualifica di Socio Competente, sarà necessario partecipare ad almeno 2 corsi del livello avanzato ogni due anni.



3.3 Obblighi e prerogative del Socio Competente

3.3.1 Obblighi

- Mantenere la qualifica con l'adempimento dell'obbligo formativo di aggiornamento (almeno due corsi del livello avanzato nel biennio);
- essere in regola con il versamento della quota associativa corrispondente pari a € 200,00;
- impegnarsi a erogare nel quadro delle attività formative dell'associazione i corsi da loro stessi proposti con i contenuti e le modalità validate dal Comitato Scientifico e dal Consiglio Direttivo.

3.3.2 Prerogative

I Soci Competenti:

- sono le uniche persone che possono tenere corsi organizzati dall'Associazione;
- sono inseriti nell'elenco dei Soci Competenti pubblicato dall'Associazione sul proprio sito internet;
- presentare proposte di corsi in risposta ai Bandi di formazione emanati dall'Associazione per la composizione del proprio catalogo di offerte formative;
- appaiono come docenti dei corsi validati e inseriti nel catalogo dell'Associazione.

4. I BANDI FORMATIVI

In via sperimentale, anche al fine di premiare le competenze degli associati con i requisiti di Socio Competente e di ampliare le opportunità di partecipazione allo sviluppo dell'Associazione, Il Consiglio Direttivo emana un Bando per raccogliere proposte formative centrate sul livello introduttivo. Nel prossimo mese di giugno, verificata la sua efficacia, Il Consiglio Direttivo deciderà se e come replicare la modalità per raccogliere proposte formative anche sugli altri livelli.

4.1 Bando per la presentazione di proposte formative per il livello INTRODUTTIVO

Gli iscritti all'Associazione che, con la modalità della sanatoria, verranno riconosciuti Socio Competente e che avranno perfezionato la loro posizione con il versamento della quota annuale di € 200,00 per il 2015 (comprensive e non aggiuntive alla quota di € 30,00 del socio ordinario) potranno presentare **entro il 15 aprile 2015** la propria proposta per il corso di formazione del livello introduttivo inviandola per email al CD dell'associazione (info@aints.org).

4.2 Presentazione delle proposte

Le proposte di corso di formazione in presenza (o di un equivalente corso in modalità e-learning) dovranno essere composte dei seguenti elementi:

- *Scheda di presentazione* del corso;
- *Microprogettazione* con scaletta oraria delle attività previste o illustrazione equivalente nel caso di corso e-learning;
- *Nota esplicativa* di come gli apprendimenti favoriti dal corso coinvolgono direttamente nei partecipanti e/o indirettamente nelle loro organizzazioni di riferimento lo sviluppo delle NTS.



5. VALIDAZIONE DELLE PROPOSTE FORMATIVE

- Le proposte di corso inviate dai Soci Competenti in risposta al Bando per la formazione di livello introduttivo verranno esaminate dalla segreteria dell'associazione che verificherà la completezza e l'appropriatezza espositiva/argomentativa dei tre documenti (Scheda di presentazione, Microprogettazione e Nota esplicativa).
- In questa fase potrà essere richiesto al proponente di integrare o correggere la sua domanda.
- Le domande verranno quindi inviate in forma anonima a due componenti il Comitato Scientifico di AiNTS per la raccolta di pareri indipendenti.
- In caso di parere sfavorevole alla proposta il componente il comitato Scientifico argomenterà il proprio giudizio.
- Se i giudizi saranno favorevoli, la proposta sarà accolta e il corso verrà inserito nel catalogo dell'offerta formativa dell'Associazione.
- Se entrambi i giudizi su una medesima proposta saranno sfavorevoli, la proposta non sarà accolta e le motivazioni saranno comunicate al proponente.
- Se soltanto uno dei giudizi raccolti su una medesima proposta sarà sfavorevole, la proposta sarà accolta con riserva. La motivazione verrà comunicata al presentatore perché ne tenga conto per una ri-progettazione del corso. I documenti di proposta modificati verranno ripresentati a due membri del Comitato Scientifico per una seconda e ultima valutazione, al termine della quale il corso sarà validato se entrambi i giudizi saranno favorevoli.

6. DOMANDE DI RICONOSCIMENTO DEI REQUISITI DI SOCIO COMPETENTE – MODALITÀ SANATORIA

Come previsto dal Documento Programmatico e primo regolamento sulla formazione, viene istituita la figura del Socio Competente. Per una prima costituzione dell'elenco dei Soci Competenti di AiNTS, è stabilita una modalità di Sanatoria. Possono presentare domanda di riconoscimento come Socio Competente le/gli iscritte/i che

- sono stati iscritti ad AiNTS per almeno 2 anni;
- sono in regola con il rinnovo 2015 dell'iscrizione ad AINTS al 31 marzo 2015-01-11;
- hanno una esperienza professionale nel campo delle NTS di almeno 3 anni documentabile con:
 - ✓ lavori di progettazione e conduzione di corsi di formazione su argomenti vicini alle NTS per almeno 90 ore,
 - e/o
 - ✓ avere pubblicato articoli su argomenti vicini alle NTS,
 - e/o
- avere partecipato a progetti di consulenza per lo sviluppo in organizzazioni di competenze non tecniche.

I riferimenti sul possesso dei requisiti per la sanatoria e la domanda di riconoscimento come Socio Competente dovranno pervenire al CD (info@aints.org) entro il 31 marzo 2015.



7. BANDO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTA DI CORSO DI FORMAZIONE DI LIVELLO INTRODUTTIVO – Primo annuncio

Come previsto dal Documento Programmatico e primo regolamento sulla formazione, il Consiglio Direttivo di AiNTS invita i Soci Competenti a presentare proposte di corso di formazione di livello introduttivo. Per la identificazione degli obiettivi generali del corso e dei suoi contenuti e obiettivi di apprendimento, si rinvia ai punti 1.1.1 e 1.1.2 del Documento programmatico “LA FORMAZIONE COME LEVA PER LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE NON TECNICHE”.

I Soci Competenti che intendono presentare la propria proposta dovranno elaborare i tre seguenti documenti:

- Scheda di presentazione del corso;
- Microprogettazione con scaletta oraria delle attività previste o illustrazione equivalente nel caso di corso e-learning;
- Nota esplicativa di come gli apprendimenti favoriti dal corso coinvolgono direttamente nei partecipanti e/o indirettamente nelle loro organizzazioni di riferimento lo sviluppo delle NTS.

I suddetti documenti dovranno essere inviati alla segreteria dell’Associazione (segreteria@aints.org) entro il 15 aprile 2015.